

Pathologie Aschaffenburg

Einsenderbefragung 2016



Frage	Bewertung \bar{x}
1. Wie bewerten Sie die fachliche Qualität der histopathologischen/zytologischen Befundung?	1,1
2. Sind die Befunde übersichtlich?	1,3
3. Wie bewerten Sie die Geschwindigkeit der Befundübermittlung?	1,3
4. Sind Sie zufrieden mit den technischen Möglichkeiten der Befundübermittlung?	1,4
5. Wie bewerten Sie die telefonische Erreichbarkeit des Sekretariats?	1,4
6. Wie bewerten Sie die telefonische Erreichbarkeit der Ärzte?	1,4
7. Wie bewerten Sie den allgemeinen Gesprächsstil am Telefon?	1,2
8. Werden Beschwerden sachlich und kompetent bearbeitet?	1,2
9. Wie bewerten Sie die Organisation des Probenversandes/der Probenabholung?	1,4
10. Wie ist Ihr Gesamteindruck von der Pathologie Aschaffenburg?	1,2

Mittelwert: 1,3

Legende: 1 = Sehr gut bis 6 = ungenügend

Rücklaufquote 86 %.